

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора МБОУ НШДС № 16
Т.К. Черноусова
(ф.и.о. руководителя)

(подпись)

30.09.2024

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Начальная школа – детский сад №16»**

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Не указан источник финансирования в информационном объекте «О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)»	1. Опубликовать недостающую информацию на сайте учреждения	31.03.2024	Иванова Людмила Геннадьевна, директор	Сайт заполнен в соответствии с требованиями, содержит исчерпывающую информацию по данному направлению https://sh-n16-bajkalsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/nasha-shkola/shkole/	22.03.2024
1.2. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы; уровень профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе	1. Опубликовать недостающую информацию на сайте учреждения	31.03.2024	Иванова Людмила Геннадьевна, директор	Сайт заполнен в соответствии с требованиями https://sh-n16-bajkalsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/persony/	22.03.2024

научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов – опубликована частично					
1.3.Отсутствует информация о средствах обучения и воспитания	1.Опубликовать недостающую информацию на сайте учреждения	31.03.2024	Иванова Людмила Геннадьевна, директор	https://sh-n16-bajkalsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/infrastrukturna-i-osnaschenie/	10.01. 2024
1.4.Информация об условиях питания обучающихся опубликована частично	1.Опубликовать недостающую информацию на сайте учреждения	31.03.2024	Иванова Людмила Геннадьевна, директор	https://sh-n16-bajkalsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/organizatsiya-pitaniya/	10.01. 2024
1.5.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся опубликована частично	1.Опубликовать недостающую информацию на сайте учреждения	31.03.2024	Иванова Людмила Геннадьевна, директор	https://sh-n16-bajkalsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/organizatsiya-ohrany-zdorovya-uchenikov/	10.01. 2024
1.6.Отсутствует информация о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1.Опубликовать недостающую информацию на сайте учреждения	31.03.2024	Иванова Людмила Геннадьевна, директор	https://sh-n16-bajkalsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/dostupnaya-sreda/	10.01. 2024
1.7.Отсутствует в разделе «ФХД» информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	1.Опубликовать недостающую информацию на сайте учреждения	31.03.2024	Иванова Людмила Геннадьевна, директор	https://sh-n16-bajkalsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/finansovoye-obespecheniye-razvitiya-organizatsii/	10.01. 2024

бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц					
1.8.Отсутствует в разделе «ФХД» информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1.Опубликовать недостающую информацию на сайте учреждения	31.03.2024	Иванова Людмила Геннадьевна, директор	https://sh-n16-bajkalsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/finansovohozyaystvennaya-deyatelnost/	22.03.2024
1.9.Отсутствует в разделе «ФХД» информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1.Опубликовать недостающую информацию на сайте учреждения	31.03.2024	Иванова Людмила Геннадьевна, директор		
1.10.Отсутствуют локальные нормативные акты, регламентирующие: •режим занятий обучающихся; •формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; •порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	1.Опубликовать недостающую информацию на сайте учреждения	31.03.2024	Иванова Людмила Геннадьевна, директор	1. https://sh-n16-bajkalsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/dokumenty-all_107.html 2. https://sh-n16-bajkalsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/33/44/polozhenie_ob_otsenivanii.pdf 3. https://sh-n16-bajkalsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/dokumenty-all_6.html	10.01. 2024
1.11.Отсутствует информация о наличии или отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1.Опубликовать недостающую информацию на сайте учреждения	31.03.2024	Иванова Людмила Геннадьевна, директор	1. https://sh-n16-bajkalsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/dokumenty-all_93.html 2. https://sh-n16-bajkalsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/dokumenty-all_94.html	10.01. 2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Конкретных недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудовать входные группы пандусами	1. Провести анализ возможности обустройства входной группы пандусом.	31.03.2024	Иванова Людмила Геннадьевна, директор	Анализ обустройства проведён, определен перечень необходимого	22.03.2024

	2. Запросить коммерческие предложения на обустройство входной группы пандусом (при необходимости) 3. Направить ходатайство учредителю о выделении бюджетных средств для обустройства входной группы пандусом (при необходимости)	30.06.2024 30.09.2024		оборудования (акт от 22.03.2024) Коммерческие предложения запрошены Направлено ходатайство о выделение денежных средств	20.06.2024 30.09.2024
3.2 Разместить вывеску учреждения, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1. Запрос коммерческих предложений на приобретение вывески учреждения, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Направить ходатайство учредителю о выделении бюджетных средств на приобретение вывески учреждения, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.03.2024 30.06.2024	Иванова Людмила Геннадьевна, директор	Коммерческие предложения запрошены Ходатайство Учредителю От 15.04.2024	29.03.2024 15.04.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Конкретных недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (пожелания родителей)					
Сделать новый современный ремонт. Здание старое, аварийное, внутри грибок	1.Провести косметические ремонтные работы 2.Провести разъяснительную работу с родителями о предстоящих капитальных ремонтах в учреждении (по которым разработаны ПСД)	30.09.2024	Черноусова Татьяна Константиновна И. о. директора	Проведён косметический ремонт в зданиях школы. Проведена разъяснительная работа с родителями о предстоящих капитальных ремонтах в учреждении (по которым разработаны ПСД)	15.08.2024 30.09.2024

Установить крепкий забор, спилить тополя и берёзы (аллергены)	1.Провести обследование ограждения;	31.03.2024	Мадаева Оксана Евгеньевна, заведующий хозяйством	Проведено совместно с МАУ ««Центр специализированной пищевой продукции и сервиса» (Акт от 16.02.2024)	16.02.2024
	2. Запрос коммерческих предложений на выполнение ремонтных работ либо на разработку ПСД (при необходимости);	30.06.2024		Направлен запрос коммерческих предложений	17.06.2024
	3.Направление ходатайства о выделении дополнительного финансирования (при необходимости)	30.09.2024		Установлен забор на территории школы.	15.08.2024
	4. Осуществить вырубку деревьев.	30.09.2024		Частично осуществлена вырубка деревьев	15.08.2024
Охрана обучающихся. Территория на чип ключах с закрытой калиткой, охранника в здании. Ограждение и ограничение доступа посторонних лиц на территорию школы, не отвечает требованиям безопасности	1.Провести разъяснительную работу с родителями, что на объектах IV категории физическая охрана не предусмотрена.	31.03.2024	Специалист по охране труда Библик Ольга Владимировна, Директор Иванова Людмила Геннадьевна	Проведено родительское собрание: разъяснено, что на объектах IV категории физическая охрана не предусмотрена (протокол №_1_ от_01.03.2024)	01.03.2024
	2.Провести обследование ограждения;	31.03.2024		Проведено обследование ограждения (акт от 16.02.2024)	16.02.2024
	3. Запрос коммерческих предложений на выполнение ремонтных работ либо на разработку ПСД (при необходимости);	30.06.2024		Направлен запрос коммерческих предложений	17.06.2024
	4.Направление ходатайства о выделении дополнительного финансирования (при необходимости)	30.09.2024		Направлено ходатайство о выделении дополнительного финансирования на установку магнитных	30.08.2024

				замков	
Детские площадки, веранды заменить на новые	1.Провести обследование детских площадок и веранд;	31.03.2024	Директор Иванова Людмила Геннадьевна	Проведено обследование детских площадок и веранд (акт от 09.01.2024)	09.01.2024
	2. Запрос коммерческих предложений на приобретение детских площадок либо на разработку ПСД на благоустройство территории (при необходимости);	30.06.2024		Коммерческие предложения запрошены	24.05.2024
	3.Направление ходатайства о выделении дополнительного финансирования (при необходимости)	30.09.2024		Направлено ходатайство о выделении дополнительно го финансирован ия	30.09.2024
Должны быть отдельные туалеты	1.Провести разъяснительную работу с родителями, что проектом не предусмотрены раздельные санузлы.	31.03.2024	Директор Иванова Людмила Геннадьевна	Проведено родительское собрание: разъяснено, что проектом не предусмотрен ы раздельные санузлы. №__1__ от_01.03.2024)	01.03.2024
	2. Провести обследование санузла;	31.03.2024			
	3. Запрос коммерческих предложений на проведение ремонтных работ по установке кабинок (при необходимости);	30.06.2024		Проведено обследование санузла	09.01.2024
	4.Направление ходатайства о выделении дополнительного финансирования (при необходимости)	30.09.2024		Коммерческие предложения запрошены	24.05.2024
				Оборудовать раздельные туалеты в связи с отсутствием помещения не предоставляет ся возможным. Туалетные комнаты оборудованы отдельными кабинками.	30.09.2024

Очень маленькая раздевалка для детей	1.Провести разъяснительную работу с родителями о невозможности увеличения площадей раздевальных помещений.	31.03.2024	Заместитель по УВР Бирик Ольга Владимировна	Проведено родительское собрание: разъяснено о невозможности и увеличения площадей раздевальных помещений. №__1__ от__01.03.2024)	01.03.2024
Бассейн	1.Провести разъяснительную работу с родителями о невозможности строительства бассейна в учреждении	31.03.2024	Заместитель по УВР Бирик Ольга Владимировна	Проведено родительское собрание: разъяснено о невозможности и строительства бассейна в учреждении (№__1__ от__01.03.2024)	01.03.2024
Необходим спортивный зал	Провести разъяснительную работу с родителями о невозможности строительства спортивного зала.	31.03.2024	Заместитель по УВР Бирик Ольга Владимировна	Проведено родительское собрание: разъяснено о невозможности и строительства спортивного зала. №__1__ от__01.03.2024)	01.03.2024
Нет раздевалок для физической культуры.	Провести разъяснительную работу с родителями о невозможности обустройства раздевалок для физической культуры	31.03.2024	Заместитель по УВР Бирик Ольга Владимировна	Проведено родительское собрание: разъяснено о невозможности и обустройства раздевалок для физической культуры (№__1__ от__01.03.2024)	01.03.2024
Нет столовой и конференц-зала	Провести разъяснительную работу с родителями о невозможности обустройства столовой и конференц-зала	31.03.2024	Заместитель по УВР Бирик Ольга Владимировна	Проведено родительское собрание: разъяснено о невозможности и обустройства столовой и конференц- №__1__ от__01.03.2024)	01.03.2024

Транспорт бы детям выделяли, когда они куда-то ездят, а то всё за свой счёт маршрутки нанимаем и оплачиваем.	Провести разъяснительную работу с родителями об отсутствии потребности в наличии собственного транспорта	31.03.2024	Директор Иванова Людмила Геннадьевна	Проведено родительское собрание: разъяснено об отсутствии потребности в наличии собственного транспорта №_1__ от_01.03.2024)	01.03.2024
Пересмотреть меню	1.Провести дополнительный опрос родителей по конкретизации данного замечания 2.Подать ходатайство учредителю о внесении изменений в единое меню	31.03.2024 30.06.2024	Заместитель по УВР Бибики Ольга Владимировна	Проведен опрос родителей Проведён анализ существующего меню. С родителями проведена разъяснительная работа.	20.03.2024 14.06.2024
Логопед, психолог Дополнительные занятия логопеда, дефектолога	1. Выставить перечень вакансий на портал Работа России. 2. Направить заявки в учебные заведения г. Иркутска (педколледж, пединститут) для привлечения молодых специалистов с указанием вакантных должностей и мер поддержки молодых специалистов. 3. Направить письма-приглашения в учебные заведения г. Иркутска (педколледж, пединститут) на прохождение стажировки студентов.	31.03.2024 30.06.2024 30.09.2024	Директор Иванова Людмила Геннадьевна	Вакансии выставлены на портале Работа.ру Заявки в учебные заведения направлены Направлены письма-приглашения в учебные заведения г. Иркутска (педколледж, пединститут) на прохождение стажировки студентов.	10.01.2024 20.05.2024 30.09.2024
Поменять мед.работника, а так в целом все очень хорошо	1.Провести разъяснительную работу с родителями, что медработник работает в ОУ по договору с районной	31.03.2024	Директор Иванова Людмила Геннадьевна	Проведено родительское собрание: разъяснено, что медработник работает в ОУ	01.03.2024

	больницей, являясь их сотрудником.			по договору с районной больницей, являясь их сотрудником. №_1__ от_01.03.2024)	
Научите учителя по английскому языку преподавать детям	1.Провести разъяснительную работу с родителями и педагогом.	31.03.2024	Директор Иванова Людмила Геннадьевна	Проведено родительское собрание и собрание с педагогом №_1__ от_01.03.2024)	01.03.2024
Он-лайн уроки, чтобы можно было смотреть, как проходят уроки.	Провести разъяснительную работу с родителями, что ОУ не имеет технической возможности для организации трансляции уроков и разъяснить возможность очного посещения.	31.03.2024	Заместитель по УВР Библик Ольга Владимировна	Проведено родительское собрание: разъяснено, что ОУ не имеет технической возможности для организации трансляции уроков и разъяснена возможность очного посещения. №_1__ от_01.03.2024)	01.03.2024
Хотелось бы видеть ухоженную школу, с нормальным забором, без лишних деревьев (оставить только хвойные), чтобы была детская площадка, воспитателей в садике подбирать более тщательно (внимательных, добрых, любящих детей и свою работу)	1.Провести обследование ограждения;	31.03.2024	Мадаева Оксана Евгеньевна, заведующий хозяйством	1.Проведено обследование ограждения (акт от 16.02.2024)	16.02.2024
	2. Запрос коммерческих предложений на выполнение ремонтных работ либо на разработку ПСД (при необходимости);	30.06.2024		Запрошены коммерческие предложения	17.06.2024
	3.Направление ходатайства о выделении дополнительного финансирования (при необходимости)	30.09.2024	Зам. директора по УВР Черноусова	Установлен забор на территории школы.	15.08.2024
	4. Осуществить вырубку деревьев.	30.09.2024		Частично осуществлена вырубку деревьев	15.08.2024
	5. Провести анкетирование родителей, конкретизирующее	31.03.2024		5..Проведено анкетирование родителей,	20.03.2024

	претензии к воспитателям. 6. Провести разъяснительную работу с родителями и педагогами.	31.03.2024	Татьяна Константиновна	конкретизиру ющее претензии к воспитателям 6.Проведено родительское собрание и собрание с педагогами №__1__ от_01.03.2024)	01.03.2024
--	--	------------	---------------------------	--	------------